

S'outiller pour penser. Penser pour agir.

CARTE HEURISTIQUE

Automne 2008

Édition n° 1

www.pierrepilon.com

PIERRE PILON
Québec

TÉLÉPHONE
418-687-5612

WWW.PIERRE
PILON.COM

La carte heuristique: un outil pour multiplier son efficacité

RÉSULTATS GARANTIS

On vous confie des travaux qui demandent une réflexion profonde?

On vous demande d'attacher plusieurs projets ensemble?

Votre travail exige de vous de bien travailler avec d'autres équipes?

Après l'atelier, vous vous demanderez comment vous avez pu vivre si longtemps sans le soutien de la carte heuristique. Sérieusement.

Apprenez comment :

- améliorer votre processus décisionnel: rapidité, adhésion et traçabilité
- organiser avec facilité votre pensée, vos idées, vos projets
- réduire la durée de vos réunions
- mieux préparer et réussir vos présentations
- réduire le nombre de "morceaux échappés" dans vos projets

- réduire votre stress par la rapidité, la souplesse et la profondeur de votre réflexion
- réfléchir efficacement, même en groupe !

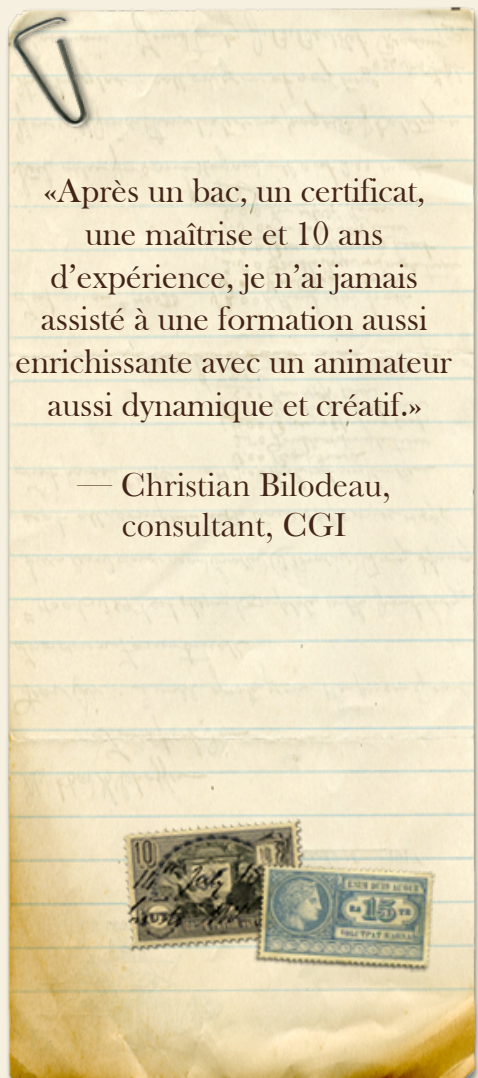
Bref, vous apprendrez comment devenir beaucoup plus efficace intellectuellement.

Plus qu'un simple atelier sur la carte heuristique, ce que vous apprendrez surtout c'est comment mieux réfléchir avec plus de rigueur et plus de profondeur. Ça fonctionne aussi bien pour le travail individuel qu'en équipe. Vous serez étonnés des résultats.

- C'est un atelier: vous allez travailler!
- Pour faire du transfert, c'est-à-dire que vous en veniez à utiliser les connaissances dans votre travail ou votre vie personnelle, vous allez repartir avec un devoir. On sait en effet que la bonne formation n'est pas un événement, mais un processus.

— Réduire la durée des réunions? Est-ce vraiment possible?

— Oui.



— Christian Bilodeau,
consultant, CGI

Organisez votre pensée avec la carte heuristique

- Il y a donc d'inclus du temps de suivi (je vous écris, vous m'écrivez, on se consulte, on se téléphone) après l'atelier. Ainsi, vous pourrez plus facilement mettre en action, dans votre quotidien, les nouvelles connaissances acquises. Je vous accompagne.
- Mais il n'y a toutefois pas (encore) d'amendes pour les devoirs non remis ;-)

Comme les participants précédents, vous repartirez satisfaits. 100% des gens ayant suivi l'atelier le recommanderait.

Si vous pouvez, venez participer à l'atelier accompagné d'un(e) collègue ou d'un client. Ça fait une bonne différence. Pas certain? Lisez bien la dernière page.

Contactez-moi pour organiser une formation dans votre entreprise. Vous bénéficiez d'un tarif avantageux et, plus important, le fait d'avoir un groupe de collègues formés ensemble crée un effet d'entraînement réel et amplifie les retombées.

OBJECTIFS

Chaque participant devra être capable de:

1. Comprendre les bénéfices de la carte heuristique au point d'avoir le goût de l'expérimenter dans son milieu de travail.
2. Utiliser les techniques de base de construction d'une carte heuristique avec un minimum d'aisance, afin de pouvoir concentrer son attention sur le contenu.

3. Enrichir une carte dans son contenu (le sujet traité) par l'utilisation d'au moins trois techniques efficaces et simples.
4. Différencier les différents types de cartes (de réflexion, de discussion, de présentation) en utilisant les règles propres à chacune.
5. Réaliser, dans les jours qui suivent l'atelier, une carte heuristique enrichie répondant à un besoin professionnel ou personnel.

DURÉE

Atelier : de 08:30 à 16:30.

ACCOMPAGNEMENT

De trois à cinq heures, au total, réparties sur quelques semaines pour un groupe. Certaines personnes ne demandent rien, d'autres 15 minutes et certains... plus. Tous ont ce qu'ils demandent.

Ce suivi prend généralement des formes multiples qui tiennent compte des besoins particuliers du groupe ou des individus: conseils par téléphone ou courrier électronique, évaluation ou commentaires de cartes heuristiques, rencontres individuelles ou de groupe, visites, observation d'une réunion, etc.



Les cartes, souvent une très bonne idée.

BUT

Outiller les participants pour qu'ils deviennent des penseurs (penser par soi-même) et des collaborateurs (échanger et construire avec les autres) vraiment plus efficaces.



Le travail d'équipe réinventé par la carte heuristique: de la coopération à la collaboration.



De grands succès avec vos enfants.

Ça a changé ma vie personnelle et professionnelle.

— Une professionnelle en informatique

Pierre, je te transmets la première carte heuristique signifiée dans mes « devoirs à faire ». Il s'agit en fait d'une retranscription systématique de celle que j'ai griffonnée lors de la dernière réunion du comité membership. En 50 minutes, à 4 personnes, nous avons eu le temps de potiner, de manger et de convenir du contenu que tu trouveras sur la carte ci-jointe. Séance tenante, le compte rendu était fait et validé. Probablement la réunion la plus efficace depuis des lunes, en ce qui me concerne. Tout d'abord, cette carte a été élaborée au tableau de notre salle de conférence. Je l'ai ensuite retranscrite à la main pour finalement faire un premier jet avec MindManager.

— Serge Duclos, Directeur général, CDÉC de Québec

Je fais maintenant les comptes-rendus de réunion pour mon équipe avec une carte heuristique et ça me prend 50% moins de temps.

— Chef d'équipe, agence gouvernementale

Pour une fois qu'une formation nous servira vraiment dans notre travail...

— Un gestionnaire

J'ai réalisé le plan stratégique de l'entreprise au moyen d'une carte heuristique et c'est comme ça que je réussis à vraiment partager ma vision, mais aussi à y introduire les apports de mes associés et des employés

— Marc Pilon, PDG Informatique Stratégique

« Lors d'une réunion, j'ai présenté mon dossier sur la sécurité sous forme d'une carte heuristique. On en a fait le tour en une trentaine de minutes : situation actuelle, risques, solutions envisagées, etc.. À la fin, j'expliquais ne pas avoir eu le temps de rédiger le rapport. Mon gestionnaire, approuvé de la tête par les autres participants, a estimé que la décision venant d'être prise, étant claire et argumentée, le rapport de cette étape n'était pas nécessaire. Je venais de sauver cinq jours.»

— Un expert en sécurité, Régie des rentes du Québec

Durant l'atelier, en moins d'une heure, avec l'exercice fait en équipe, ma collègue et moi avons réalisé le travail de réflexion et de coordination qu'on devait faire pendant les deux prochains jours.

— Chercheur, Centre de recherche de Valcartier

Tout de suite après l'atelier, j'ai eu à faire une carte à la main en 10 minutes et avec ça j'ai eu une décision favorable de la part d'un investisseur et le lendemain de ma banque.

— DG d'une entreprise de marketing

Un collègue et moi, on s'est montré nos dernières cartes heuristiques. Chacune résumait une analyse ou étude en sécurité qui devait être présentée à un comité directeur informatique. En 30 secondes, on a vu un recoupement important. On a donc pu se coordonner sur le contenu, mais aussi pour la présentation. Étant donné qu'on n'avait pas normalement à lire l'étude de l'autre, il est clair que les cartes heuristiques ont fait la différence.

— Deux analystes en sécurité informatique

“La formation la plus rentable depuis longtemps !

Je ne réussissais pas toujours à obtenir un plan de travail de mes professionnels. Maintenant? Ils viennent spontanément me les montrer sous la forme d'une carte heuristique !”

— B. M., Directeur des ressources humaines

Doublez votre plaisir : venez accompagné d'un collègue ou d'un client.

AUGMENTEZ VOS CHANCES DE SUCCÈS

Doublez votre plaisir : venez accompagné !

En venant accompagné d'un vrai collègue, vous repartirez de l'atelier plus motivé et plus compétent. Un vrai collègue, c'est une personne avec laquelle vous avez au moins un dossier de travail en commun. Pourquoi? Parce que le plus important exercice de la journée se fait en équipe et dure près d'une heure. Non, pas de panique, cette heure vous paraîtra très courte, souvent trop courte.

La première carte heuristique se fait individuellement en fin de matinée. Au retour du dîner, on y revient pour appliquer certaines techniques d'amélioration du contenu de la carte. Toujours en mode individuel.

Après, c'est la grande activité d'intégration de vos connaissances : vous vous attaquez à un vrai problème

avec un vrai collègue! Vous réaliserez alors qu'au-delà de la technique de dessin de la carte, technique très simple, il y a surtout des règles intellectuelles à suivre pour bien profiter du capital intellectuel d'une équipe. Pour que ça fonctionne, le problème auquel vous vous attaquez doit être réel, concret. Pourquoi? Parce que vous aurez ainsi tendance à retomber dans vos habitudes, dont certaines mauvaises... que je pourrai identifier et vous aider à les changer.

Presque sans exception, les participants tiennent à repartir avec la carte produite, car elle contient du travail de qualité, en quantité. Pour cause : à plusieurs occasions des participants ont évalué avoir accompli dans cette heure l'équivalent de plus d'une journée de travail. Ainsi, le fait de retourner dans votre équipe avec un pre-

mier livrable utile augmente vos chances de persévérer.

Rappelez-vous que la formation efficace n'est pas un événement, mais un processus. Il vous faut intégrer les connaissances de la journée. Cet exercice en est la première pierre. De retour à votre travail, le vrai collègue sera un incitatif supplémentaire important dans la continuité : la seconde pierre.

Alors, comment s'attaquer à un vrai problème avec un vrai collègue si on n'en a pas avec nous? C'est bien difficile.

Bien entendu, malgré cela, entre ne pas venir et venir seul, le choix reste facile. Je vous attends... bien accompagné, si possible.

Pierre Pilon

